

# Privaatsuspoliitika

## SISSEJUHATUS

Käesolevad poliitikasuunised on määratud aadressil <https://www.bonduelle-foodservice.ee/> kättesaadava veebisaidi kasutajatele ja neis selgitatakse, kuidas BONDUELLE Polska S.A., mille registreeritud aadress on Puławska 303, 02-785, Varssavi, riiklik kohturegister nr 227543 (edaspidi: „**BONDUELLE**“) tagab kasutajate isikuandmete kaitse vastavalt Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrusele (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (edaspidi: „**isikuandmete kaitse üldmäärus**“), ning antakse teavet, kuidas BONDUELLE, mis toimib vastutava töötlejana, kogub ja kasutab kasutajate isikuandmeid, kui te seda veebisaiti kasutate.

## 1. MEIST

### 1.1. Meie võetud kohustused seoses isikuandmete kaitsega

Oma veebisaitide abil kasutajate (nt külastajad, kliendid, loodetavad kliendid, töökohale kandideerijad (edaspidi: „andmesubjektid“)) isikuandmeid töödeldes hoolib BONDUELLE väga isikuandmete kaitsest. BONDUELLE on täies ulatuses pühendunud isikuandmete kaitse kõrge taseme tagamisele ja oma äritegevuse raames isikuandmeid töödeldes kõigi kohaldatavate andmekaitse eeskirjade järgimisele.

### 1.2. Isikuandmete kaitse eeskirjad ja nende järgimise programm

BONDUELLE on kehtestanud isikuandmete kaitse eeskirjad ja määranud kontaktisikud, kes teostavad järelevalvet isikuandmete töötlemise eri valdkondade üle.

Selleks, et saada teavet kasutajate isikuandmete BONDUELLE'i poolse töötlemise eeskirjade kohta, võtke palun meiega ühendust allpool punktis 8 osutatud e-posti aadressil.

BONDUELLE on samuti rakendanud meetmeid, mille eesmärk on tagada isikuandmete kaitse ja seirata selle tõhusust. Nende tegevuste seas on BONDUELLE rakendanud kohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid, et viia ellu andmekaitse põhimõtted, sh mitmesugused asutusesisesed poliitikameetmed ja menetlused eesmärgiga suurendada oma personali teadlikkust isikuandmete kaitse olulisusest ning anda neile toimimisjuhendeid selle kohta, kuidas andmekaitse-eeskirju järgida ja seotud nõuete järgimist seirata. BONDUELLE on ühtlasi käivitanud koolitusprogrammi selle nimel, et suurendada oma personali teadlikkust nendest küsimustest.

### 1.3. Isikuandmete kaitse põhimõtted, mida me järgime

BONDUELLE kehtestab kohased tehnilised ja organisatsioonilised meetmed isikuandmete kaitse põhimõtete tõhusaks elluviimiseks, selleks et isikuandmete kaitse üldmääruse nõudeid täita ja kaitsta andmesubjektide õigusi ja vabadusi andmete kogumise hetkest ning töötlemise vältel.

BONDUELLE kogub ja töötleb teie isikuandmeid spetsiifilistel, sõnaselgelt väljendatud ja õiguspärasel eesmärkil. Kogutud isikuandmeid ei töödelda edaspidi viisil, mis oleks vastuolus nende eesmärkidega. Isikuandmeid kogutakse viisil, mis on piisav, asjakohane ja vajalik eesmärkide jaoks, milleks neid andmeid kogutakse. Isikuandmeid töödeldakse seaduslikult, ausalt ja andmesubjekti suhtes läbipaistval viisil. Isikuandmed on täpsed ja kui see on vajalik, siis neid parandatakse ja ajakohastatakse.

Lisaks sellele on BONDUELLE võtnud kohustuse austada kõiki muid põhimõtteid, mis on kehtestatud asjaomaste eeskirjadega, nagu on selgitatud käesolevate poliitikameetmete allolevates jaotistes, ja eriti seoses andmesubjektidele tagatud õiguste austamisega, isikuandmete säilitamisega, isikuandmete turvalisusega ja isikuandmete piiriülese edastamisega.

## 2. TEIE ISIKUANDMETE KOGUMISEST JA KASUTAMISEST

### 2.1. Millal me teie isikuandmeid kogume?

Teie (veebisaidi kasutaja) võite anda meile teavet oma isikuandmete kohta meie veebisaiti külastades. Selle raames kogub BONDUELLE tõenäoliselt teie isikuandmeid järgmiste vahenditega:

- kui liigute meie veebisaidil (st tehniline teave, nagu IP-aadressid või logid, mida kogutakse küpsiste või sarnaste tehnoloogiate abil);
- kui teete konto ühele meie veebisaitidest;
- kui taotlete klienditeenindamist, küsite allahindlust, esitate kaebuse, kontakteerute meiega või kui te üldisemalt suhtlete BONDUELLE'i kliendisuhete meeskondadega;
- kui ostate meie kaupu ja tooteid meie e-kaubanduse veebisaitidel;
- kui kandideerite üheks meie teenusepakkujaks või soovite saada meie põllumajandustootjate võrgustike liikmeks või kui te teete partnerlustaotluse;
- kui registreerite end saama meie uudiskirju;
- kui osalete mänguvõistuses, turundusprogrammis, katses või küsitluses;
- kui kandideerite töökohale jaotises „Liitu meiega“;
- Kui esitate muul viisil meile isikuandmeid.

### 2.2. Millistel eesmärkidel me oma kasutajate isikuandmeid kasutame?

BONDUELLE kasutab teie isikuandmeid seoses järgmiste eesmärkidega:

- **kliendi ärisuhte haldamine:** BONDUELLE kasutab isikuandmeid seoses ärisuhetega klientide ja loodetavate klientidega ning konkreetsemalt:
- selleks, et võimaldada teil **sirvida meie veebisaite** ja kasutada oma isiklikku veebikontot;
- võimaldada teil **osta meie kaupu ja teenuseid** BONDUELLE'i e-äri veebisaitidel;

- võimaldada teile **müüjajärgseid teenuseid**, mis on seotud teie tellimustega või kaupade ja toodetega, mille te ostate;
- võimaldada teile kauba või toote **allahindlust**;
- vastata **kaebusele**, mis teil võis tekkida näiteks kauba või toote kohta;
- saada teada teie **arvamustest kaupade ja toodete kohta**, eelkõige küsitluste ja testide abil;
- võimaldada teil osaleda **mänguvõistustest** või **muudes turundusprogrammides**;
- luua **statistiline analüüs**, sh **veebiliikluse haldamise** eesmärgil (nt erinevate BONDUELLE'i veebisaitide sihtrühmade mõistmiseks, veebisaidi kasutuskõlblikkuse ja meie teenuste asjakohasuse suurendamiseks).
- **Teabevahetuse haldamine** Samuti võite saada BONDUELLE'ilt ja/või muudelt ettevõtetelt **teavet või reklaamiteateid**, eelkõige toodete ja ürituste kohta, mis võivad teile huvi pakkuda, tingimusel et te olete andnud oma eelneva eraldi nõusoleku, kui seda on vaja, ning vastavalt teie õigusele vastuväiteid esitada kooskõlas otseturundamisele kohaldatavate nõuetega. Neid teateid võidakse saata elektronposti või tavapostiga või teie telefoni teel (kõned, SMS ja MMS).
- **BONDUELLE'i võrgustiku ja partnerluse haldamine** BONDUELLE kogub teie isikuandmeid, et registreerida teid teie poolt taotletud liikme/partneri staatusesse, et vastata teie taotlusele ja hallata seejärel meie suhteid.
- **Tööle värbamine ja inimressursside haldamine** BONDUELLE kogub teie isikuandmeid veebisaidi värbamisalase jaotise abil, et kaaluda teie kandidatuuri töökohale ja sellele vastata. Värbamise korral edastatakse isikuandmed pädevale inimressursside teenistusele, et neid saaks vastavalt spetsiifilistele inimressursside poliitikameetmete inimressursside otstarbel töödelda.

Pange palun tähele, et veebivormides esitatud tärnikesega märgitud väljad on täitmiseks kohustuslikud. Ilma selle teabeta ei saa BONDUELLE kasutajate taotlust/tellimust töödelda. Kogu muu teave on valikuline.

### 2.3. Millisel õiguslikul alusel me teie isikuandmeid kogume?

BONDUELLE'i poolt teostatavad töötlemistoimingud põhinevad peamiselt BONDUELLE'i õiguspärasel huvil rakendada reklaamimeetmeid, tunda pakkumiste isikupärastamiseks paremini oma klientide eelistusi, vastata oma klientide taotlustele ja tõhustada ettevõtlustegevust ning samuti põhinevad need vajadusel täita lepinguid, mis on sõlmitud andmesubjektidega, või võtta andmesubjektide taotlusel meetmeid enne lepingu sõlmimist ja juhul, kui töötlemist on vaja juriidilise kohustuse täitmiseks. BONDUELLE'il on ka õiguspärane huvi teostada võrgustamis-/partnerlustoiminguid ja värbamistoiminguid, et hallata oma tegevusi parimal võimalikul viisil. Igal juhul tagab BONDUELLE töötlemise seaduslikkuse vastavalt kohaldatavatele andmekaitse-eeskirjadele (sh vajadusel nõusoleku küsimine).

### 2.4 kellel on juurdepääs kasutajate isikuandmetele?

- **Teie isikuandmete vastuvõtjad:** BONDUELLE võib teie isikuandmeid jagada järgmiste vastuvõtjate liikidega (pöörake seejuures tähelepanu sellele, et võtame kõik mõistlikud juriidilised, tehnilised ja organisatsioonilised meetmed, at tagada teie isikuandmete turvalisus):

- BONDUELLE'i töötajad, kes töötavad meeskonnas, mis vastutab tarbijasuhte haldamise eest, sh müük ja müügijärgsed teenused, kaebused ja kvaliteediteenused;
- BONDUELLE'i töötajad, kes töötavad digi- ja IT-meeskondades;
- BONDUELLE'i töötajad, kes vastutavad töölevärbamise ja inimressursside haldamise eest ja kellel on juurdepääs osale kandidaate puudutavatest isikuandmetest või neist kõigile;
- mõnel juhul siis, kui teatavad üksused pakuvad BONDUELLE'ile juriidilisi, rahanduslikke, nõuandvaid või tugiteenuseid;
- BONDUELLE'i tehniliste teenuste pakkujad;
- kolmandad pooled, kui BONDUELLE saab taotluse kohtuasutuselt või avaliku sektori asutuselt, mis on selleks seadusega volitatud, vastavalt kohaldatavatele juriidilistele eeskirjadele.

BONDUELLE võib edastada teie isikuandmeid ka oma äripartneritele ja muudele BONDUELLE'i üksustele (ning nende potentsiaalsetele teenusepakkujatele) eespool jaotises 2.2 mainitud eesmärkidel ja eriti eesmärgiga pakkuda teile teenuseid, mida vajate, tõhustada BONDUELLE'i tegevusi ja käsitleda teavet või reklaamialast teabevahetust, eelkõige seoses toodete ja üritustega, mis võivad teid huvitada, tingimusel, et te annate selleks oma nõusoleku.

- **Teie isikuandmete rahvusvaheline ülekandmine** Kuna mõnes riigis ei pruugi olla kehtestatud samaväärseid andmekaitse seadusi, mida rakendatakse riigis, milles te esialgu oma isikuandmed edastasite, on BONDUELLE väga tähelepanelik selle tagamiseks, et teie isikuandmed oleksid kaitstud kõige rangemate kohaldatavate eeskirjadega. Selles suhtes võtab BONDUELLE kohustuse kasutada standardseid lepinguklausleid (nagu need on väljastanud Euroopa Komisjon või pädev järelevalveasutus) või mis tahes muid asjakohaseid kaitsemeetmeid juhtumipõhiselt, kui teie isikuandmed kantakse üle vastuvõtjale väljaspool Euroopa Majanduspiirkonda – riiki, mille puhul Euroopa Komisjoni hinnangul leitakse, et selles ei tagata kaitse nõuetekohast taset. Te võite taotleda koopiati nimetatud nõuetekohastest kaitsemeetmetest (vt allpool esitatud jaotist 8) ja selle saada.

## 2.5. Kui kaua me kasutajate isikuandmeid hoiame?

Teie isikuandmeid säilitatakse BONDUELLE'i tegevusi arvestades ja mitte kauem kui on vajalik eesmärkidel, milleks need on kogutud. BONDUELLE hoiab teie isikuandmeid vastavalt säilitamisperiodidele, mis on kehtestatud kohaldatavate seadustega, konkreetsemalt:

- kui võtsite meiega ühendust järelepärimise/taotluse esitamiseks, säilitame teie isikuandmeid ajavahemiku jooksul, mis on vajalik teie järelepärimise/taotlusetöötlemiseks;
- säilitame teie isikuandmeid, mida kasutatakse otseturundamiseks, kuni tellimuse tühistate;
- kui te olete klient, säilitame teie isikuandmed kliendihaldamise eesmärgil meie ärisuhte või koostöö perioodil ja samuti 5 aasta jooksul alates selle kalendriaasta lõpust, mil maksukohustus aegus, eesmärgiga arhiveerida tellimused ja arved;
- kui te olete äripartner või kui osa põllumajandustootjate võrgustikust, säilitame teie isikuandmeid meie suhte vältel (sõlmitud lepingu periood) ja seejärel arhiveerime

vajadusel ajavahemiku vältel, mis võimaldab meil järgida mis tahes juriidilist kohustust, või ajavahemiku vältel, mis on samaväärne seaduses sätestatud piiranguperioodiga (nimelt 3 aastat elluviidud ettevõtlustegevusega seotud nõuete puhul);

- teie veebikontoga seotud isikuandmeid säilitatakse antud nõusoleku kehtivuse perioodi jooksul;
- kandidaatidega seotud isikuandmeid säilitatakse antud nõusoleku kehtivuse perioodi jooksul;
- BONDUELLE'i kasutatavaid küpsiseid säilitatakse 24 kuu jooksul.

### **3. KUIDAS TAGAME KASUTAJATE ISIKUANDMETE TURVALISUSE?**

BONDUELLE rakendab kõiki kohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et tagada isikuandmete turvalisuse tase, mis on kohane riskide puhul, mis avalduvad teie õigustele ja vabadustele, ning eriti selleks, et kaitsta teie isikuandmeid juhusliku või ebaseadusliku hävitamise, kaotamise, muutmise, volitamata avaldamise või juurdepääsu eest. BONDUELLE kehtestab sama kaitsetaseme lepinguliselt oma teenuseosutajatele, kes töötlevad teie isikuandmeid töötajatena toimides (BONDUELLE'i nimel). Lisaks sellele nõustub iga BONDUELLE'i töötaja, kel oma töö käigus võib olla juurdepääs teie isikuandmetele, pidama kinni rangeimast konfidentsiaalsusest ning on kohustatud neid kolmandatele pooltele mitte avaldama.

### **4. LASTE ISIKUANDMED**

BONDUELLE ei kogu, säilita ega kasuta teadlikult alla 16aastaste laste isikuandmeid. Kui veebisait on kogunud teavet lapse üle vanemlikku vastutust omava isiku nõusoleku või volitusega, pange palun tähele, et alaealise õiguslik esindaja võib rakendada alaealise õigusi tema nimel. Sel juhul kutsume teid üles meiega ühendust võtma.

### **5. KÜPSISTE KOHTA**

- **Mis on küpsised?**

Küpsis on väike tekstifail, mille veebisait salvestab oma kasutajate arvutisse või mobiiliseadmesse. Küpsiseid kasutatakse laialdaselt selleks, et käitada veebisaite ja parandada nende toimimist, pakkuda isikupärastatud veebikogemust või anda veebisaidi omanikele erinevat teavet.

Kui te veebisaiti külastate, kogub BONDUELLE tõenäoliselt teie isikuandmeid küpsiste, serverilogide ja muu sarnase tehnoloogia abil.

Küpsised ei too kaasa seadistuste muutusi teie arvutis ega tarkvaras, mida arvutis kasutatakse.

- **Kuidas me küpsiseid kasutame?**

BONDUELLE võib kasutada küpsistest saadavaid isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- tehnilistel põhjustel (nt sessioonide tuvastamiseks, sätete meeldejätmiseks, eelistuste jaoks, selleks, et jälgida teie sisendit veebivormide täitmisel jne);
- statistilise analüüsi ja veebliikluse haldamise eesmärgil (nt selleks, et tõhustada veebisaidi kasutuskõlblikkust ja meie teenuste asjakohasust, analüüsida teavet saidi kasutamise kohta külastajate poolt külastatud saitide arvu, külastuste arvu jne põhjal);
- teabe jagamiseks reklaamijatega teistel veebilehtedel, et pakkuda teile asjakohast reklaamialast sidet, mis ka teie huvidele vastab;
- selleks, et suurendada meie elektrooniliste teenuste kvaliteeti;
- geograafilise asukoha määramiseks, kasutades funktsioone, nagu poeaadresside soovitusel ja lähimas müügipunktis kättesaadavad tooted.

- **Kuidas saate vältida, et teie arvuti küpsiseid vastu võtaks?**

Teil on õigus keelduda teie isikuandmete töötlemisest küpsiste abil. Sel eesmärgil saate seadistada oma brauserit, et keelata küpsiste installimine.

Kõik uued veebibrauserid võimaldavad teil muuta küpsistega seotud seadistusi ning samuti kõrvaldada hetkel teie seadmes salvestatud küpsiseid. Need seadistused on tavaliselt kättesaadavad jaotises „Tööriistad“, „Valikud“, „Abi“ või „Eelistused“. Lisateabeks küpsiste haldamise kohta palun tutvuge allpool esitatud linkidega.

- **Google Chrome:**

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=et>

- **Internet Explorer:**

<http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

- **Mozilla Firefox**

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

- **Safari:**

<https://support.apple.com/en-gb/HT201265>

Mis tahes seadistused, mida võite valida küpsiste haldamiseks, muudavad tõenäoliselt teie interneti sirvimist ja teie juurdepääsutingimusi mõnele teenusele, mis nõuavad küpsiste kasutamist (mitte ainult BONDUELLE'i veebisaidil). BONDUELLE keeldub mis tahes vastutusest tagajärgede eest, mis on seotud meie teenuste halvenenud toimimisega seetõttu, et meil on võimatu salvestada sellise toimimise jaoks küpsiseid (või nendest teavet saada), millest te keeldusite või mille te kustutasite.

## 6. KASUTAJATE ISIKLIKUD ANDMEKAITSEÕIGUSED

Teil on igal ajal õigus nõuda BONDUELLE'ilt, et ta rakendaks teie õigust juurdepääsule teie isikuandmetele, nende parandamisele, kustutamisele ja ülekantavusele ning samuti teie õigusi teie isikuandmete töötlemise piiramisele ja keelata teie isikuandmete töötlemine vastavalt andmekaitsemääruses sätestatud tingimustele. Samuti on teil õigus keelata oma isikuandmete töötlemine otseturunduse otstarbeks ja seetõttu igal hetkel paluda peatada reklaamiteadete saamine BONDUELLE'ilt. Kui töötlemine põhineb teie nõusolekul, on teil õigus oma nõusolek igal hetkel tagasi võtta.

Et oma õigusi rakendada, võite saata BONDUELLE'i andmekaitseametnikule või kontaktisikule oma taotluse (vt allpool esitatud jaotist 8). Selleks, et saaksime teie taotlusele vastata, peate teavitama meid järgmistest vajalikest tuvastamisandmetest: nimi, e-posti või tavapostiaadress ja mis tahes muu teie identiteedi kinnitamiseks vajalik teave.

Samuti on teil õigus esitada järelevalveametile kaebus kohaldatavate andmekaitse-eeskirjade rikkumise korral.

## 7. MEIE POLIITIKA MUUDATUSED

Käesolevat poliitikat võib BONDUELLE igal ajal muuta. Kui BONDUELLE peaks soovima antud poliitikat kohandada, lisatakse teatis sellisest mis tahes muudatusest käesoleva poliitika läbivaadatud versiooni ning läbivaadatud versioon hakkab kehtima siis, kui see on lisatud.

BONDUELLE teavitab teid igast sellisest muudatusest, avaldades need isikuandmete kaitse poliitika lehel või saates teile e-kirja või muu teavituse.

## 8. KÜSIMUSED/KONTAKT

Meie poliitikaga seotud või BONDUELLE'i-poolse isikuandmete kogumise ja kasutamise viisi kohta mis tahes küsimuste või märkuste korral ja oma isikuandmetega seotud õiguste rakendamiseks kontakteeruge palun asjaomase BONDUELLE'i andmekaitseametnikuga või võtke ühendust järgmisel aadressil: [rodo\\_poland@bonduelle.com](mailto:rodo_poland@bonduelle.com). Palun pange tähele, et teave tuleb esitada inglise keeles. Kui te ei saa esitada teavet inglise keeles, kirjutage meile palun aadressil [baltics@bonduelle.com](mailto:baltics@bonduelle.com) ja teie taotlus edastatakse.

## 9. MÕISTED

**BONDUELLE** Bonduelle Polska S.A., kelle registreeritud aadress on Puławska 303, 02-785, Varssavi, lisatud riikliku kohturegistri ettevõtete nimekirja, kohturegistrilt juhib Varssavi ringkonnakohus, XIII riikliku kohturegistri ettevõtλουςosakond numbril 227543, REGON 011555353, maksukohuslase number 5260215243, toimides vastutava töötlejana.

**Isikuandmed:** andmesubjektiga seotud mis tahes teave.

**Andmesubjekt:** tuvastatud või tuvastatav füüsiline isik, kellega Isikuandmed seonduvad  
Tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab tuvastada otseselt või kaudselt, eelkõige viitega tunnusele, nagu nimi, identifitseerimisnumber, asukohaandmed, veebiidentifikaator (sh IP-aadressid ja logid) või üks või mitu tegurit, mis on eriomased kõnealuse füüsilise isiku füüsilisele, füsioloogilisele, geneetilisele, vaimsele, majanduslikule, kultuurilisele või sotsiaalsele identiteedile.

**Vastutav töötleja:** BONDUELLE'i üksus, mis määrab kindlaks isikuandmete töötlemise eesmärgid ja vahendid.

**Töötleja:** üksus, mis töötleb isikuandmeid vastutava töötleja nimel.

**Töötlemine:** mis tahes toiming, mida isikuandmete suhtes tehakse, olgu see automatiseeritud või automatiseerimata vahenditega, nt kogumine, salvestamine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine või muutmine, väljaotsimine, konsulteerimine, kasutamine, avaldamine ülekandmise, levitamise või muul viisil kättesaadavaks tegemise teel, vastavusse seadmine või kombineerimine, piiramine, kustutamine või hävitamine.

**Edastamine:** isikuandmete mis tahes edastamine ühest üksusest teise. Edastamist saab teostada isikuandmete mis tahes ülekandmise, kopeerimise, edasi andmise või avaldamise teel võrgu abil, sh kaugjuurdepääs andmebaasile või ülekandmine meediumist teise, sõltumata sellest, millise meediumiga on tegu (nt arvuti kõvakettalt serverisse).

**Kasutaja:** isik, kes külastab veebisaiti <https://www.bonduelle-foodservice.ee/>